

設定画面は、触りません。

電話対応を、 AI と人の運用チームに任せる。

NiuCall.AI は、AI 電話受付・通話要約・有人切替・ナレッジ改善までを一体で提供する、フルマネージド型の運用代行サービスです。新入社員に教えるように電話で話すだけで、御社仕様の受付体制が 24 時間 365 日で育ちます。

24 時間 365 日

受付を止めない

設定作業は不要

運用まで当社が代行

いつでも有人切替

AI だけで放置しない

— 管理画面イメージ（通話モニター）

● **通話中 01:12** 発信元：06-****-****（お取引先）

用件：明日の収集時間の変更について

お客様 明日の午前の回収、何時ごろになりそうですか？

AI 受付 確認いたします。配車状況を照会いたしますので、少々お待ちください。

聴くだけ

会話に割り込む

転送

課題

その電話、機会損失になっていませんか？

電話が業務の要でありながら、現場に人手を割かれ、対応まで手が回らない。多くの中小企業が同じ悩みを抱えています。

- 現場に出ていて電話に出られず、大切な依頼を取りこぼす
- 折り返し漏れ・聞き漏れ・伝達ミスがトラブルにつながる
- 営業時間外や休日の入電に対応できない
- 営業電話の一次対応で、そのたびに作業の手が止まる



無料取りこぼし診断

出られなかった電話が、翌朝わかる。

14日間・費用はいただきません
お客様の作業は転送設定だけ

 NiuCall.ai

解決

NiuCall.AI の3層構造

安価な自動応答ツールとは、成り立ちが違います。AIの一次受付・人によるリアルタイム介入・運用代行の3層で、電話対応を安心して丸ごと任せられます。

LAYER 1 AI 一次受付

24 時間 365 日、電話を取りこぼさない

AI が一次受付し、用件をきれいにテキスト構造化。冒頭で「AI が対応している」旨を明示し、約 90 言語に対応します。

LAYER 2 リアルタイム有人切替

AI だけで放置しない、最大の安心材料

クレームや緊急など重要な場面を検知したら、担当者のスマホへリアルタイムに有人ボタンタッチ。会話を聴く／途中から交代する、をワンタップで。

LAYER 3 フルマネージド運用

設定・改善・運用まで、当社が代行

管理画面を触らせません。初期のナレッジ構築から日々の改善まで当社が運用代行。現場は本業に集中できます。

ツールを「使う」のではなく、運用を「任せる」

自己設定型ツール

自分で設定・シナリオ作成・日々の改善を行う。手が回らないと精度が上がらない。

運用代行型サービス (NiuCall.AI)

設定・改善・実運用まで当社が担当。電話が業務の要でも、本業に集中できる。



機能

主な機能

RECEPTION

AI 電話受付

24 時間 365 日のインバウンド一次対応。用件のヒアリング・録音・文字起こし・要約まで自動。

HANDOFF

有人切替・ライブ監視

通話をリアルタイムに監視し、必要な場面だけ人がワンタップで介入・交代（スタンダード以上）。

LEARNING

口頭教示・AI 育成ループ

電話で話すだけ、3 択タップで判定するだけ。承認した内容だけが御社専用 AI に反映。

REPORT

通話要約・月次レポート

通話を構造化データ化。折り返しフラグや月次の傾向を、経営判断に使える形で可視化。

CHAT

NiuCall Chat（LINE 連携）

リピーター・既存顧客対応を LINE で補完。電話とあわせた受付体制を構築。

MULTILINGUAL

約 90 言語の多言語対応

外国語のお客様にも一次受付で対応。取りこぼしをさらに減らします。

育成

使うほど、御社専用の AI に育つ

毎日の対話から、AI が「学び候補」を自動で抽出。あなたは「これで覚えさせる／直して覚えさせる／覚えさせない」の 3 択をタップするだけで、自社仕様の AI を育てられます。

- ✓ 承認した内容だけが反映されるので、勝手に覚える不安がありません
- ✓ 覚えた件数・回答率の推移を、成長として常時可視化
- ✓ 全プラン標準・追加費用はかかりません

導入

導入は、新人に教えるだけ

1 シェドーイング（初期ナレッジ構築）

御社の業務内容をヒアリングし、当社が初期のナレッジを構築します。

2 口頭教示（電話で教えるだけ）

実際の運用の中で、新人に教えるように電話で伝えるだけ。3 択タップで育てます。

3 本番切替（受付体制の完成）

24 時間 365 日の受付体制へ。以降も改善まで当社が運用代行します。

経済合理性

採用・教育コストと比べて、軽く、速く。

電話対応の人員を 1 名採用・維持する場合と比べて、立ち上げの負担が軽く、受付できる時間が長い。属人化と離職リスクからも解放されます。

	正社員 1 名を採用・維持	NiuCall.AI
稼働できる時間	平日の日中が中心	24 時間 365 日
離職・当欠のリスク	常につきまとう	影響を受けない
教育・ナレッジ改善	自社で継続して負担	当社が運用代行
立ち上げまで	採用・教育に時間	短期間で開始
多言語対応	個別に人材が必要	約 90 言語に対応

料金

料金プラン（税抜）

使った分だけ、前払いで。「1 件」＝AI 応答が成立した 1 通話（5 分まで）。月額に含まれる件数を超えた分は前払いチャージでご利用いただけるため、請求書が予期せず膨らむことはありません。

	ライト	スタンダード 推奨	プロ
月払い	¥9,800/月	初期 ¥300,000 + ¥69,800/月	初期 ¥300,000 + ¥120,000/月
年間契約特典	—	初期費用 ¥0 ¥837,600/年	初期費用 ¥0 ¥1,440,000/年
月額に含まれる通話	0 件 通話は前払いチャージ ¥98/件～	400 件/月 年間契約は 4,800 件/年をまとめて利用	1,000 件/月 年間契約は 12,000 件/年をまとめて利用
月間上限	300 件	なし	なし
有人切替・ライブ監視	—	○	○
ナレッジ構築・運用	自動生成 セルフ設定・即日開始	当社構築＋月次改善	当社構築＋週次改善 多言語強化・チャージ全バック ¥78/件
支払方法	クレジットカードのみ	クレジットカード 年間契約は銀行振込も可	クレジットカード 年間契約は銀行振込も可

- ※ 年間契約特典は契約形態の対価です。中途解約の場合は、免除した初期費用相当額を精算いたします。
- ※ 初期費用には、業務ヒアリング・専用ナレッジ構築・転送/回線設定・テスト運用を含みます。スタンダード初年度の合計：月払い ¥1,137,600 → 年間契約 ¥837,600（¥300,000 おトク）。
- ※ AI 育成ループは全プラン標準（追加費用なし）。基幹システム双方向連携・紙帳票・専任運用が必要な場合は「カスタム構築」（個別見積・請求書払い対応）をご用意しています。
- ※ 記載の料金は本資料作成時点のものです。最新の料金は料金ページ（<https://niucall.ai/pricing>）でご確認ください。

「1 件」の定義

AI 応答が成立した 1 通話（5 分まで）を 1 件とカウントします。5 分を超える場合は 5 分ごとに＋1 件（例：12 分の通話＝3 件）。無応答・話し中・呼出のみは課金されません。

チャージパック	ライト・スタンダード	プロ（全パック同一単価）
100 件	¥9,800 ¥98/件	¥7,800 ¥78/件
500 件	¥45,000 ¥90/件	¥39,000 ¥78/件
1,000 件	¥78,000 ¥78/件	¥78,000 ¥78/件

※ チャージ残高の有効期限は付与から 6 ヶ月です。失効前に事前通知を行います。失効後の払戻しはできません（法令上必要な場合を除く）。

残高がなくなっても、電話は止まりません。

含まれる通話・チャージを使い切った場合、着信はご登録の転送先へそのままおつなぎします（この間の通話は非課金）。前払いでも、取りこぼしは防げます。

1 件あたりの単価で比べると

人の電話代行（一般的な相場）	NiuCall.AI
約¥200/件 平日日中中心・時間帯に制限あり	¥78～¥98/件 24 時間 365 日・有人切替・レポート付き

NiuCall Chat（LINE 連携）

LINE の問い合わせも AI が一次受付。お客様の作業は LINE 公式アカウントの開設のみ（無料・約 10 分）で、接続・設定・

運用は当社が代行します。

	Chat ライト	Chat スタANDARD
月額	¥9,800/月	¥19,800/月
初期費用	¥0	¥150,000 12 ヶ月契約特典で ¥0（中途解約時は精算）
含まれる会話	300 会話/月 超過 ¥15/会話・月間上限 1,000 会話	1,000 会話/月 超過 ¥15/会話・月間上限 5,000 会話
ナレッジ	自動生成＋セルフ追記	当社ヒアリング・専用構築

※ 電話スタンダード以上のプランには、NiuCall Chat（スタンダード）が無料で付きます。

※ 電話番号の取得・工事は不要。Chat は最短即日で開始できます。Chat ライトの支払はクレジットカードのみ、Chat スタANDARDの12 ヶ月契約は銀行振込も可能です。



安心・信頼

誠実な運用のためのお約束

- ✓ AI が対応する旨を、自動音声の冒頭で明示します
- ✓ 通話録音・文字起こしは、暗号化された基盤で保管・管理します
- ✓ クレーム・緊急・難しいご判断は、人へエスカレーションします

※ 110／119／118 などの緊急通報用途にはご利用いただけません。

FAQ

よくあるご質問

Q. 電話番号は変わりますか？

変わりません。現在お使いの番号に転送設定を加えるだけで、番号変更や工事は不要です。

Q. 営業時間中の電話はどうなりますか？

運用は柔軟に設計できます。「営業時間中は今までどおり、出られなかった電話と時間外・休日だけ AI が受ける」という段階的な導入が可能です。無料取りこぼし診断も、この方式で始めます。

Q. AI が答えられない質問はどうなりますか？

用件を整理し、折り返しが必要な案件としてお知らせします。スタンダード以上では、クレームや緊急など重要な場面を検知して、担当者へリアルタイムに有人切替できます。

Q. 導入までどのくらいかかりますか？

ライトはお申し込み後、セルフ設定で即日開始できます。スタンダード以上は、業務ヒアリングと専用ナレッジ構築のうえ、短期間で開始します。具体的な日程は個別にご案内します。

まずは無料で、取りこぼしを見える化。

ブラウザで3分の無料体験から。手応えを感じたら、14日間の無料取りこぼし診断へ。

STEP 1 無料体験（約3分） — メールアドレスだけ・クレジットカード不要

<https://niucall.ai/demo>

STEP 2 無料取りこぼし診断（14日間） — 転送設定のみ・費用はいただきません

<https://niucall.ai/trial>

ご相談・お問い合わせ <https://niucall.ai/contact>

株式会社ニュージア NIUSIA CO., LTD. 法人番号 1010001121677

Web : <https://www.niusia.co.jp/> | お問い合わせ : <https://niucall.ai/contact>

記載内容は2026年7月時点のものです。予告なく変更する場合があります。